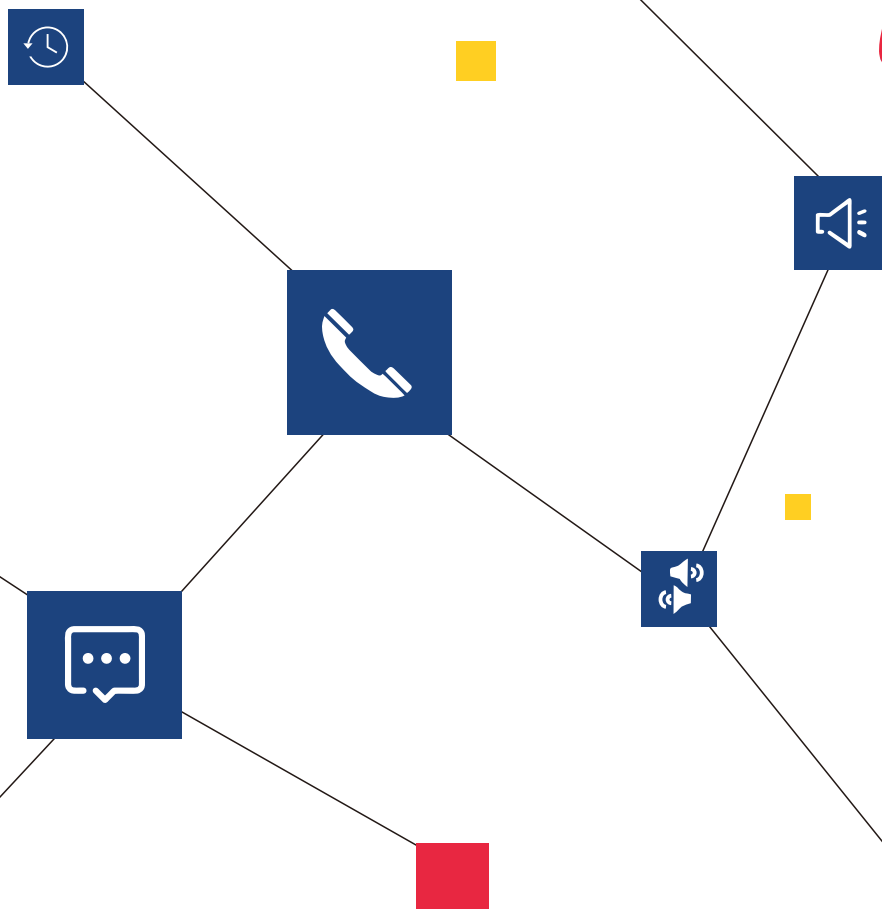




Communication unifiée

Solution



■. CooVox - Solution de Communication Unifiée

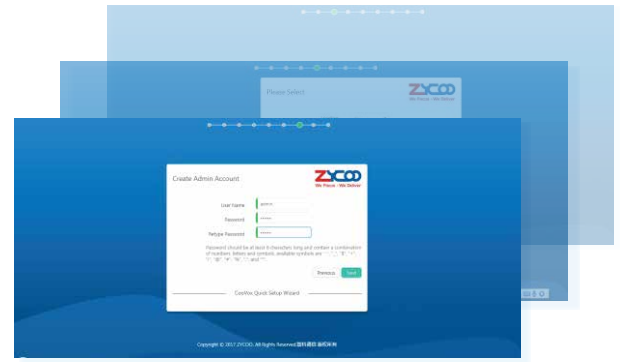
La série CooVox de la marque ZYCOO est un système de communication unifiée pour petites, moyennes et grandes entreprises. La solution inclue toutes les fonctionnalités d'un système de téléphonie de base comme l'affichage du numéro, le transfert et le renvoi des appels mais également des fonctionnalités avancées tels l'IVR, la conférence, interconnexion des sites, solution de mobilité...etc.

La série CooVox est disponible sous différentes capacités, pour répondre aux besoins des TPE, PME et grandes entreprises. La série CooVox existe également en version Hybride en y rajoutant la gateway EX16S configurable facilement depuis une seule et unique interface.

Vous disposez, également, d'options multiples, pour le choix de votre opérateur: la série CooVox peut gérer vos lignes analogiques PSTN, vos lignes numériques ISDN ainsi que des Trunks GSM, SIP Trunk (VoIP) et liens E1. La série CooVox est administrée vis une interface WEB intuitive, intègre des applications efficaces et utiles qui permettront aux entreprises de profiter d'une vraie expérience IP PBX et d'accroître leur efficacité.

Wizard de Configuration Rapide

L'outil de configuration rapide vous permet de configurer votre système rapidement et sans avoir, forcément, des connaissances avancées de l'IPBX. Il regroupe l'essentiel des paramètres du système.



Auto Provisioning des terminaux SIP

Scanez et détectez vos terminaux SIP actifs sur votre réseau LAN, pour une configuration centralisée.

Votre système de téléphonie CooVox vous offre une procédure intelligente et efficace pour configurer vos terminaux SIP et vous permet ainsi de gagner du temps par rapport à une configuration manuelle.

Configurez votre Softphone CooCall en scanant le code QR

Votre système de téléphonie CooVox, génère un code QR pour chaque extension créée dans le système.

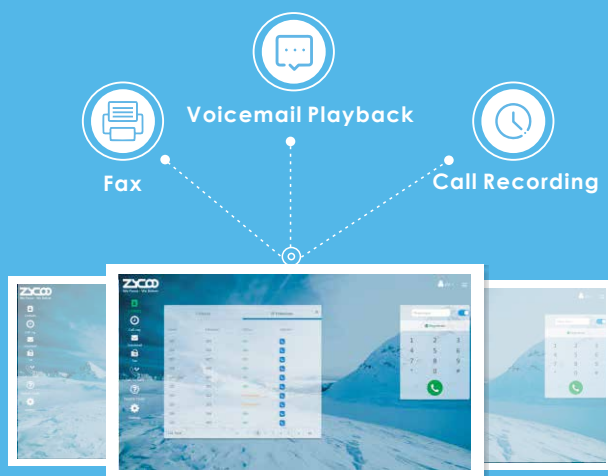
Ce code QR, peut être utilisé pour configurer, facilement, votre softphone CooCall, en le scanant directement depuis votre smartphone.

Le code QR, peut être transmis à l'utilisateur par e-mail, directement depuis l'interface CooVox ou le retrouver dans l'interface utilisateur de votre extension.



One Number Stations

Avec votre système de téléphonie CooVox, la même extension SIP utilisateur, peut être utilisée pour connecter jusqu'à 5 terminaux SIP (Téléphone ou softphone). Quand cette extension est appelée, tous les terminaux enregistrés vont sonner, vous permettant ainsi de décrocher votre appel quelque soit l'endroit où vous vous trouvez!



Extension Web

Le système de téléphonie CooVox supporte le Web RTC. Les extensions autorisées peuvent se connecter, via l'interface WEB, du système pour bénéficier d'un softphone intégré et pleins d'autres fonctionnalités avancées tel que: Click to call, fenêtre Windows-Popup, le répertoire d'entreprise, la messagerie vocale, envoyer et consulter des FAX...etc.

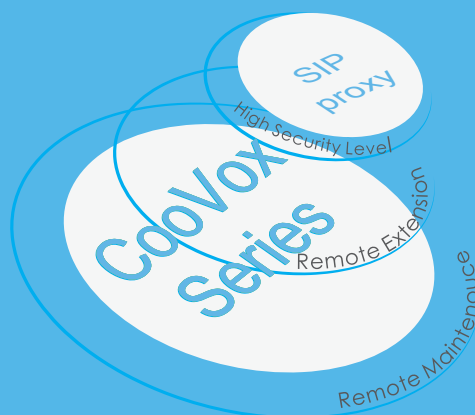
Services SIP Proxy

Le service **SIP Proxy** vous permet de vous connecter à votre système de téléphonie CooVox depuis l'extérieur ou l'étranger, en toute sécurité et simplicité.

Il vous permet, également, d'interconnecter vos filiales et partenaires étrangers sans modifier votre infrastructure réseau.

Les avantages que vous procure notre solution de SIP Proxy:

- * Connexion distante de vos extensions quelque soit votre localisation.
- * Intégration de vos filiales et bureaux distants dans le même système de téléphonie pour bénéficier d'appels gratuits et illimité.
- * Partage de lignes avec vos filiales.
- * Conférence téléphonique gratuites et illimités avec vos filiales et bureaux distants.



Blacklist

La fonction Blacklist vous permet de filtrer et bloquer les appels intempestifs et publicitaires. L'admin et l'opérateur peuvent Ajouter/ Supprimer des numéros de la blacklist à partir de l'interface web du système CooVox, chaque utilisateur peut également le faire via son poste téléphonique grâce au code fonction. Vous pouvez également Blacklister le dernier numéro qui vous a appelé, sans même le saisir grâce au code fonction.



Enregistrement des appels

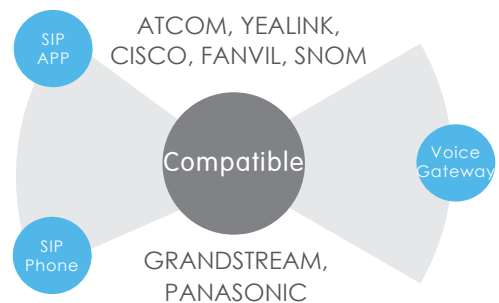
Enregistrement automatique des appels basé sur les utilisateurs.

Enregistrement manuel des appels myenant le code fonction.

Enregistrement de vos conférences téléphoniques.

Compatibilité des téléphones SIP

Le système de téléphonie CooVox est compatible avec tous les terminaux SIP ainsi que les applications softphones et passerelles VoIP. Même si vous ne choisissez pas les marques que nous distribuons, nous ne sommes pas rancuniers, vous pouvez choisir la marques qui vous convient le mieux: ATCOM, YEALINK, CISCO, FANVIL, SNOM, GRANDSTREAM, PANASONIC...



Codecs et Protocols

Codecs Audio: Opus/ G.722/G711-Ulaw/G.711-Alaw/G.726/G.729/GSM/SPEEX

Codecs Vidéo: VP8/H.261.H.263/H.263+/H.264

Protocols: SIP (RFC3261)/IAX2

DTMF: RFC4733/SIP INFO/In-Band

Fonctionnalités de Téléphonie

- IVR
- Affichage du Numéro
- Appels Vidéo
- Paging & Intercom
- Présence
- Groupe d'appel
- Musique d'attente
- File d'attente
- Appel par PIN
- Fax to E-mail
- Conférence
- Parckage d'appel
- Appel en attente
- Interception d'appel
- Transfert d'appel
- Renvoi d'appel
- Enregistrement d'appel
- Messagerie Vocale
- Ecoute des appels
- Ne pas déranger
- Sonnerie distincte
- DISA
- Règles horaires
- Appel reveil
- SMART DID
- Blacklist
- Répertoire LDAP

Fonctionnalités Avancées

- Wizard de configuration Rapide
- Configuration des extensions Mobiles (CooCall) en scannant le Code QR
- Auto Provisioning des téléphones via PNP ou Short Code (H81, H83)
- Service Proxy pour vos connexions externes en toute sécurité
- Web RTC
- Billing

Gestion des utilisateurs

- **Admin:** A tous les privilèges pour la gestion du système
- **Operator:** Peut gérer les extensions, configurer les fonctionnalités de téléphonie, consulter les FAX, les Enregistrements et le détail des appels.
- **Extension User:** Peut avoir accès au Web Extension (WebRTC), consulter ses propres enregistrements, ses messages vocaux et détails de ses appels

Sécurité

- Firewall embarqué
- Filtrage par adresse IP géographique
- Anti Intrusion, Blacklist, Whitelist

Fonctionnalités Réseau

- Type de réseau (WAN): Static, DHCP, PPPoE
- VPN: PPTP/ Open VPN/ IPSec/ L2TP - Mode Serveur ou Client pour tous les VPN
- Routage Statique
- VLAN
- IPv6
- Serveur DHCP
- Outils de diagnostic (Ping, Trace Route)

Capacité des Systèmes Coovox

Item	CooVox-U20	CooVox-U50	CooVox-U60	CooVox-U80	CooVox-U100
Appels Simultanés	15 (Max)	30 (Max)	60 (Max)	60 (Max)	100 (Max)
Utilisateurs	32 (Max)	100 (Max)	200 (Max)	200 (Max)	500 (Max)
Messages Vocaux et Enrg.	10 000 min	10 000 min	10 000 min	10 000 min	45 000 min
Salles de Conférence	10	10	10	10	10
RAM	512 MB DDR3	1 GB DDR3	2 GB DDR3L	2 GB DDR3L	4 GB DDR3L
Stockage	16 GB SD	16 GB SD	16 GB EMMC	16 GB EMMC	16 GB EMMC+ 500GB HDD

Modules de téléphonie Coovox

Type de Module	CooVox-U20	CooVox-U50	CooVox-U60	CooVox-U80	CooVox-U100
FXOS (1FXO+1FXS)	✓	×	✓	×	×
FXO-200 (2FXO)	✓	×	✓	×	×
FXS-200 (2FXS)	✓	×	✓	×	×
4FXO	×	✓	×	✓	✓
4FXS	×	✓	×	✓	✓
2FXOS (2FXO+2FXS)	×	✓	×	✓	✓
1 GSM	✓	×	×	×	×
2GSM	×	✓	×	✓	✓
4GSM	×	✓	×	✓	✓
2WCDMA(Voice)	×	✓	×	✓	✓
4WCDMA(Voice)	×	✓	×	✓	✓
1PRI (E1/T1)	×	×	×	✓	✓
ISDN BRI	2	×	×	4	4



CooCenter-S10+



CooCenter-S30

Solution Call Center

La série CooCenter est une solution Call Center pour les petites et moyennes entreprises.

CooCenter est une appliance avec des applications embarquées telles que: Call Center, IP PBX, CRM (Customer Relationship Management) et télémarketing. C'est une solution complète, performante, facile à déployer et intuitive.



Communication Unifiée

Toutes les fonctionnalités IP PBX sont disponibles

Langue

Anglais
Consulter les mises à jours

CRM

Application embarquée

Appels Sortants

Manuel ou Automatique avec suivi des Appels

Fonctionnalités

Fonctionnalités Call Center

- Fenêtres pop-up
- File d'attente
- ACD
- CRM
- Accès distant
- Agent Web Login
- Agents dédiés
- Cliquer pour appeler
- Auto Dial (Appel auto.)
- Questionnaire client
- IVR
- Enregistrement d'appels
- Statistiques des appels
- Logs des appels
- Rappels de suivi
- Qualité de Service
- Ecoute des appels
- Intervention pendant l'appel

Fonctionnalités IP PBX

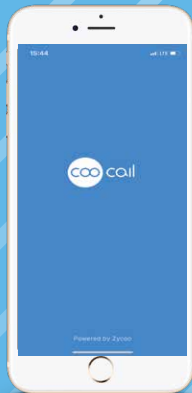
- Affichage du Numéro
- Appel vidéo
- Paging & Intercom
- DID
- IVR
- Appel par Code PIN
- Enrg. des appels
- Conférence
- Transfert et Renvoi d'appel
- Parckage des appels
- Black List
- Ne pas déranger
- Intervention pendant l'appel

Spécifications

Modèles			
Items	Capacité	Coocenter-S10+	Coocenter-S30
Agents		20	60
Utilisateurs PBX		40	120
Appels Simultanés		10	30
Enregistrement CRM		100K	300K
Enregistrement d'appels		10 000 Min	450 000 Min
Liste Appels Automatique		6K	20K
Historique des appels		100K	300K
Lignes Externes		4FXO/2FXO+2FXS/4FXS	2 x Slots, chaque slot peut intégrer: 1 E1, 2/4GSM, 4FXO



IP Phones



Softphone Mobile



Passerelle FXS

Passerelle FXS



La passerelle FXS **EX16S** est une appliance accessoire, conçue pour la série CooVox, afin de vous permettre de connecter des terminaux analogiques (Machine FAX ou Poste téléphonique) au système de téléphonie IP CooVox. La passerelle **EX16S** doit être connectée au même réseau LAN que celui de l'IP PBX CooVox. C'est un équipement plug-n-play managé exclusivement à partir de l'interface WEB de votre CooVox.



Dédié: exclusivement aux IP PBX CooVox.



Plug-n-Play: Aucune configuration n'est nécessaire sur la passerelle EX16S.



Managé facilement : Depuis votre dashboard admin CooVox.

Spécifications

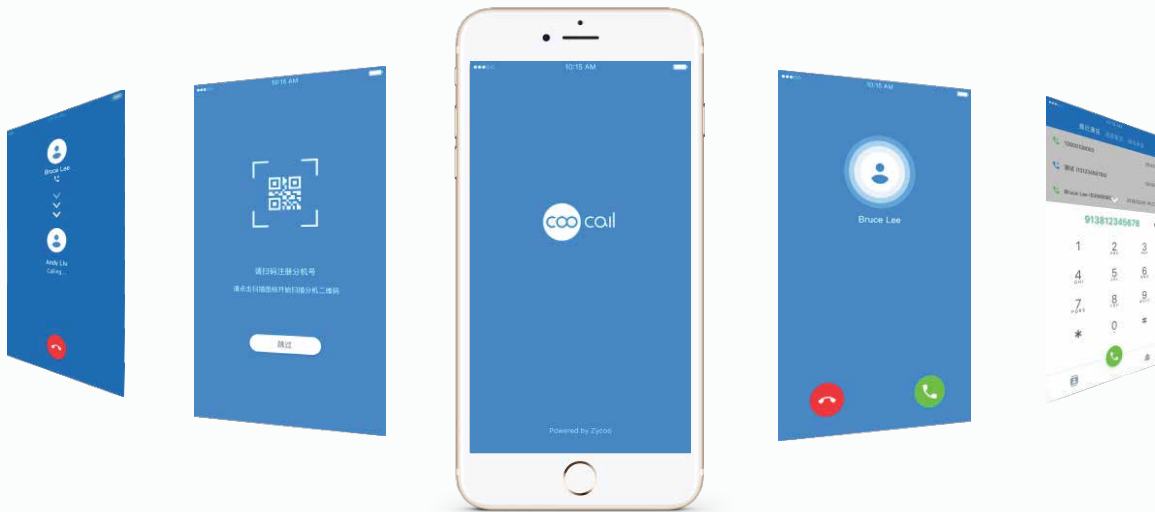
Caractéristiques

Processeur 1GHz Dual Core A7
SDRAM 512 MB DDR3
16GB Carte SD
16 x FXS
2 x 10/100Mbps RJ45
SIP (RFC3261)
G.722 G.711 Ulaw G.726 G.729 GSM SPEEX

Environnement

Fonctionnement : 0 ~ 40°C
Stockage : -20~55°C
Humidité relative: 5~95% sans condensation

■ Softphone sur mobile



CooCall est un softphone mobile développé pour les plateformes Android et iOS et est totalement gratuit. Il inclut toutes les fonctionnalités avancées tel que le codec G729, le transfert des appels...etc. Chaque utilisateur CooVox peut le configurer facilement, en scanant le code QR de son extension, aucune connaissance technique n'est nécessaire.

■ Code QR de configuration



A la création de chaque utilisateur, un QR code unique est généré par le système CooVox. Ce code QR peut être trouvé dans le dashboard admin du Coovox, chaque utilisateur peut le scanner directement depuis l'interface WEB de son extension ou bien, il peut demander à l'administrateur de le lui envoyer par email.

Téléphones IP



Auto
Provisioning



HD
Voice



Certifié



2X
RJ 45

PoE

Power Over
Ethernet

Les plus rentables



ATCOM - D21

- Ecran LCD Noir et blanc 128x64 pixels
- 6 Comptes SIP
- 2 Touches programmables
- 1 Touche multifonctions
- 2xRJ45 10x100 avec PoE
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur



ATCOM - D33

- Ecran TFT Couleur 2,4" 320x240 pixels
- 6 Comptes SIP
- 3 Touches programmables
- 1 Touche multifonctions
- 2xRJ45 10x100 avec PoE
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur



YEALINK - T21 E2

- Ecran LCD 2,3", Noir et blanc 132x64 pixels
- 2 Comptes SIP
- 2 Touches programmables
- 2xRJ45 10x100
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur
- Support mural

Téléphones IP



Auto Provisioning



HD Voice



Certifié



2X RJ 45

PoE

Power Over Ethernet

Gamme Sans Fil



ATCOM - A20W

- Ecran LCD Noir et Blanc 132x58 pixels
- 6 Comptes SIP
- 2 Touches programmables
- WiFi 2.4G avec antenne 5DB intergée
- 2xRJ45 10x100
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur
- Support Mural



YEALINK - W60P/ W56H

- Ecran TFT Couleur 240x320 pixels
- 8 Combinés par base
- 8 Appels simultanés
- Batterie 30H de communication
- Base avec PoE
- Couverture 50m/300m (Int/Ext)
- DECT standard CAT-iq2.0
- Base avec Support mural



YEALINK - RT30

- Répeteur DECT pour W60P
- Jusqu'à 6 répéteurs pour chaque W60P
- 2 répéteurs en cascade
- Auto association
- Couverture 50m/300m (Int/Ext)
- Support mural



Auto
Provisioning



HD
Voice



Certifié



2X
RJ 45

PoE

Power Over
Ethernet

Gamme Professionnelle



ZYCOO - H83

- Ecran LCD Couleur 2,8" 320x240 pixels
- 4 Comptes SIP
- 4 Touches programmables
- 7 Touches fonctions
- 2xRJ45 10x100 avec PoE
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur
- Support Mural



ATCOM - A41

- Ecran LCD noir et blanc 224x128 pixels
- 8 Comptes SIP
- 4 Touches programmables
- 8 Touche multifonctions BLF
- 2xRJ45 10x100 avec PoE
- 1xRJ9 port casque
- HD Voice/ Haut parleur
- Support module d'extension AET



ATCOM- AET

- Module d'extension avec Ecran LCD
- Ecran LCD Couleur 4,3" 272x480 pixels
- 16 Touches programmables
- 5 Pages de défilement
- 72 mémoires



Auto
Provisioning



HD
Voice



Certifié



2X
RJ 45

PoE

Power Over
Ethernet

Gamme VIP



ATCOM - A68

- Ecran LCD Couleur 4,3" 480x272 pixels
- 32 Comptes SIP
- 8 Touches programmables BLF
- Ecran Secondaire 376x96 pixel
- 6 Touches fonctions
- 2xRJ45 Gigabit avec PoE
- HD Voice/ Haut parleur
- Support Extension AET



YEALINK - T58V

- Ecran TFT Couleur tactile 7"
- 16 Comptes SIP
- 27 Touches programmables
- WiFi et Bluetooth intégré
- 2xRJ45 Gigabit avec PoE
- Caméra incluse
- HD Voice/ Haut parleur
- Support mural



YEALINK - CP960 / CPW90

- Ecran TFT Couleur tactile 5"
- 3 Microphones intégré
- Haut Parleur 360°, diffusion 6m
- WiFi et Bluetooth intégré
- Connexion au PC via port USB Micro B
- Extension microphone sans fil CPW90
- Android 5.1

ILS NOUS FONT CONFIANCE



PARTENAIRES



Siège Social: Coopérative Universitaire G-02, Villa N°93, GARIDI, ALGER



Tel. : +213 560 001 272



Tel IP : 09 824 00 788



Fax : +213 23 70 62 62